



Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Selam Privatbørnehave
Dagtilbuddets navn	Private
Titel på deltagere på mødet	Skoleleder, leder, medarbejder, forældrerepræsentant, bestyrelsesformand, tilsynskonsulent v/ Aarhus Kommune
Dato for tilsynsmødet	D. 13. november 2023



Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde	6
Ramme for det uvildige tilsyn	8

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er justering af praksis

Den overordnede vurdering af kvaliteten i Selam Privatbørnehave er, at medarbejdere og ledelse udviser glæde og engagement ved arbejdet med børnegruppen, og at der sammen med forældrene er en nysgerrighed på, hvordan de kan udvikle det sproglige læringsmiljø og børnefællesskaberne.

Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner: *Ændr pædagogisk praksis*

Det vurderes, at dagtilbuddet arbejder imod at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Dagtilbuddet kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan der arbejdes med børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner.

Sproglige læringsmiljøer: *Juster pædagogisk praksis*

Det vurderes, at dagtilbuddet arbejder med at skabe sproglige læringsmiljøer af god kvalitet. Dagtilbuddet kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan der arbejdes med at udvikle de sproglige læringsmiljøer for børnene.

Forældresamarbejde: *Fasthold praksis*

Det vurderes, at der bør fastholdes praksis ift. møder/dialoger med forældre om deres barns trivsel og udvikling samt fastholde praksis vedr. de formelle mødefora.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *ændring af praksis*

1. Konklusioner fra observationen

Personalet er generelt respektfuldt over for børnene, lader til at nyde at være sammen med dem og viser varme signaler gennem passende fysisk kontakt. Medarbejdere reagerer hurtigt på urolige eller grædende børn. Der observeres situationer, hvor konfliktløsninger håndteres af personalet, hvor børnenes perspektiver ikke inddrages, og hvor evt. modsigelser fra ikke-oprørte børn ikke har betydning for udfaldet. Der observeres situationer, hvor personalet skynder på børn, der er i følelsesmæssig ubalance ved at ændre situationen fx ved at aflede barnet eller imødekomme dets ønske.

Der ses tydelige venskaber og overvejende positiv kommunikation blandt de ældste børn, som også har tid til at vælge eget selskab. Børnenes muligheder for længere varende samtaler med hinanden observeres afbrudt nogle gange pga. personalets tilvejebringelse af information og spørgsmål. Ved de yngste børn, observeres jævnligt uoverensstemmelser mellem børn over legetøj og en generel udholdenhed og infleksibilitet ift. at kunne omsætte personalets anvisninger og information. Der er ikke observeret systemer for retfærdig fordeling af populære materialer og legetøj.

Observationen gav anledning til at anbefale, at personalet drøfter deres holdninger og behov ift. børn i følelsesmæssig ubalance, samt finde måder hvorpå de bedre kan håndtere disse situationer. Ydermere anbefales der, at der er en opmærksomhed på at kommunikere om følelser og sammenhængen mellem børns handlinger og andre børns reaktioner.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personalet redegør for deres praksis ift. håndtering af konflikter. Der pointeres, at der sker en løbende vurdering ift. børn, der har særlige behov, og der sigtes efter løsninger, der deeskalerer situationen og som ikke eskalere den. Det betyder i praksis, at barnet der har lettest ved at gå på kompromis, må vie for det barn, der ikke kan. Observationen har givet anledning til at arbejde med systemer, der giver retfærdigt adgang til populære materialer og legetøj. Der er opsat time-timer ift. brug af cykler.

Der drøftes, hvordan personalet betragter situationer, hvor børn er kede af det. Den generelle holdning er, at medarbejdere ser hellere børn, der er glade, og derfor forsøger personalet at stoppe gråden så hurtigt som muligt. Ydermere, at medarbejdere kan blive påvirket selv, når børn er kede af det. Ledelsen pointerer, at egne følelser ikke må bestemme handling, når man agerer i en professionel kontekst. Ligeledes, at der er en mangfoldighed af kulturer repræsenteret i dagtilbuddet, og at hver har sin opdragelsesidealer og prioriteringer. I mange kulturer, betragtes det som meget uønskeligt, hvis børn græder, og personalet kan føle sig presset ift. det. Ledelsen



pointerer, at både medarbejdere, ledelse og forældre har et ansvar, hvis opgaven skal lykkes. Det foreslås, at der laves et oplæg til forældrene, således alle har den samme grundforståelse og får mere pædagogisk indsigt ift. dagligdagen, læringsmål og læringsmiljø.

Der drøftes behovet for interne drøftelser, hvor pædagogikken bliver til et fælles anliggende og ikke op til hvert enkelte. Det er den generelle opfattelse, at alle er gode til at hjælpe hinanden uopfordret, men at der kunne være udviklingspotentiale ift. at bede om hjælp fra en kollega. Fx når der er konflikter med eller mellem børn.

Der drøftes behovet for at udvikle en feedback kultur, hvor feedback betragtes som en hjælp til udvikling, og som tager udgangspunkt i en samstemt pædagogisk tilgang.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at dagtilbuddet arbejder med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse, men at der med fordel kan arbejdes mod fælles forståelser og prioriteringer, der understøtter børneperspektivet og børnefællesskabet samt giver børn redskaber, der mindsker risikoen for at komme i udsætte eller sårbare positioner. Der anbefales derfor, at dagtilbuddet ændrer praksis ift. håndtering af børnenes følelsesmæssige reaktioner, hvor der afsættes tid til at anerkende barnets perspektiv samt hjælpe barnet bearbejde sine oplevelser og i barnets tempo.

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvidlige tilsyn er justering af praksis

1. Konklusioner fra observationen

Der er observeret en målrettet og bevidst indsats ift. at benytte, forklare og introducere en bred vifte af ord. Personalet fremstår engagerede og er gennemgående positivt samt ofte i børnehøjde. Der er observeret uformel brug af bøger samt dialogisk læsning. Der er gode materialer udstillede ved de ældste børn, der kombinerer skrift med billeder.

Der er stillet jævnlige og åbne spørgsmål, som nogle børn kan svare med succes. Der er en generel ubalance mellem personalets og børnenes taletid, hvor flere medarbejdere ikke giver børnene tilstrækkelig med tid til at omsætte og reagere på spørgsmål og udsagn. Der er ikke observeret meget differentiering ift. enkelte børns sprogfærdigheder. Dette betyder, at alle modtager det samme udvidende og berigende input, men ikke alle har forudsætningerne for at kunne forstå eller følge med. Det er observeret, at der er flere interaktioner og samtaler med børn, der taler flydende, end der er med børn, hvis sprog er mere begrænset. De ældste børn for det meste er interesseret i personalets tilvejebringelse af information, aktiviteter og spørgsmål. Blandt de yngste børn er der ikke samme lydhørhed og interesse.

Observationen gav anledning til at anbefale, at personalet bliver mere opmærksomt på børnenes

latenstid, og mere afventende ift. de børn, der har sværere ved forstå eller følge tempoet i samtalerne. Ydermere at der er en differentieret sproglig indsats, som omfavner alle børns udviklingsbehov.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personalet pointerer, at der normalt er god tid, hvor børnene kan komme til ord. Børnene har oftest kun deres modersmål, når de starter i dagtilbuddet, og derfor er det et bevidst valg, at de hører så meget dansk som muligt. Der arbejdes ellers differentieret, og der er mulighed for ekstra sprogstøtte i mindre grupper. Dagtilbuddet har ikke en sprogvejleder, der kan vejlede personalet ud fra en dybere viden og bevidsthed. Dagtilbuddet vil undersøge muligheden for denne uddannelse.

Der laves sprogvurderinger på alle børn ved 3-års alderen. Personalet ser udviklingspotentiale ift. brug af bøger som opslags materiale, når fx børn er på tur i naturen.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Personalet og ledelse arbejder mod at skabe sproglige læringsmiljøer af god kvalitet. Dagtilbuddet kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan der arbejdes med at udvikle de sproglige læringsmiljøer for børnene, herunder ift. struktur og organisering. Der vurderes, at dagtilbuddet justerer praksis og anbefales, at der arbejdes mod at skabe differentierede sproglige læringsmiljøer, der er passende ift. alle børns sprogniveau samt er en opmærksomhed på at give børn tid til at udtrykke sig. Der anbefales, at ledelsen arbejder videre med muligheden for uddannelse af en sprogvejleder, således sproglige indsatser bliver kvalificeret og systematiseret.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejdet i forbindelse med det uvildige tilsyn er fastholde praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv. Der er et forældreråd og en skolebestyrelse. Grundlaget for forældresamarbejdet herunder dets værdier er beskrevet i læreplanen. Kadencen for møder og samtaler er beskrevet samt fejring af højtider og mærkedage.
2. Hovedpointer fra dialog/refleksion
Der er et godt informationsniveau sammen med billeder, der lægges op dagligt. Forældrerepræsentanten oplever stor involvering og en lydhørhed over for forældrerådets ideer.



Forældrerådet mødes en gang om måneden.

Der er et tilbud om en samtale en gang om året, som de fleste forældre benytter, og der er mulighed for supplerende samtaler efter behov. Personalet vil hellere aftale tidspunkter for samtaler, hvor de ikke skal gå uplanlagt fra børnegruppen fx ved garderobe vekslinger.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at Selam bør *fastholde* praksis ift. samtale kadence med forældre om deres barns trivsel og udvikling samt fastholde praksis vedr. de formelle mødefora. Der vurderes, at der er et åbent og konstruktivt samarbejde med forældrerådet, skolen og skolebestyrelsen.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.]

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

Kommenterede [HK1]: @Louise Heltborg Budde og @Charlotte Mariane Buchhave kan vi formulere dette afsnit skarpere?

Jeg tænker, at nogle forældre vil have rigtig svært ved at koble sig på disse lange sætninger med mange passiver.

Kommenterede [CB2R1]: Hvad tænker du nu @Helle Kathrine Wrang Klinge?

Kommenterede [CB3R1]: @Louise Heltborg Budde er vi i mål med kategorierne nu?



I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltageres egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltageres refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.



Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.